

事業所名	すば・まい東野幌
------	----------

公表日 R8年3月25日

利用児童数

36

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65%	10%		25%	○日々の活動している環境・様子を見に行く機会がないためわかりません。	○運動スペース（指導訓練室）は定員10名の施設基準（24.7㎡）の約3.5倍（85.9㎡）の広さを確保しており、広く動き回れるように、また、柱や間仕切りをなくしています。角にはコーナガードを設置しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40%	40%	10%	10%	○詳しくはわかりませんが、いつも良くしてくださっている先生方の負担が大きくなるように環境を整えば何よりと思います。また、多忙からか本調子ではない先生もいらっしゃるとお見受けすることがあったのでそのあたりご無理なさらないう、子供と関わるので風邪・インフルエンザ等気にしていただけると安心です。 ○日々の活動している環境・様子を見に行く機会がないためわかりません。	○お心遣いいただきありがとうございます。適切な環境で運営できるよう努めてまいります。また、職員配置基準数および定められている有資格者数を満たして運営しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30%	35%	5%	30%	○日々の活動している環境・様子を見に行く機会がないためわかりません。	○広く動き回れるように、また、柱や間仕切りをなくしています。角にはコーナガードを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	65%	10%		25%	○伺う機会がないのでわかりません。 ○日々の活動している環境・様子を見に行く機会がないためわかりません。 ○以前に子供が先生がお手洗い後手洗いしていなくて嫌と言っていた。	○日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。 クレベリンを設置したり、換気・器具・アルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細めに調整しております。また、職員の衛生管理も徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	65%	25%	10%		○理解してくれている先生と、してくれない先生とで対応が違うようで子供が元気なさに教えてくれます。 ○日々の関わりの中で丁寧な支援を感じております。一方で対応の違いを感じる場面もありました。子供の特性だけでなく、個別のニーズや支援方針について職員間での共有がより統一されることで子供が混乱することなく安心して利用できるのではと感じます。 ○子供が先生をあだ名で呼んでいる。療育の場として極めて不適切。大人をあだ名で呼ばせることは社会性の発達を妨げるだけでなく、保護者が誰と関わっているのか把握できず、療育者としての姿勢が欠けているのでは？職員の呼称・関わり方・指導方針を明確にし、適切な関係性を築ける体制を整えていただきたい。 ○毎回記入してくださる連絡帳の内容がその日に行ったこと中心で、特性の変化を伝えていただけないことが多い（先生によってはとても良く見てくださって	○少しでも安心してお通いいただけるようお子様に寄り添い、職員の知識・技術の向上に努め、職員間の情報共有を徹底してまいります。また、呼称につきましてもご指摘いただきましたことを改善してまいります。連絡帳につきましては、限られた時間内のため不足の点も多々あるかと思いますが、できるだけ要望に沿った内容になるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55%	35%		10%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	5%	5%		○いつも細やかに子供を見てくださった上で支援計画を作成していただいて、日々の療育に落とし込んでくれて有り難いです。 ○送迎担当が変わってから全くこどもの様子が伝わりません。ただ習いに預けている感じになっている気がします。家庭での悩みや困りごとを相談できる空気ではないです。	○今後もお子様に寄り添った支援を心がけてまいります。また、送迎時間は有限ではありますが職員間のばらつきが少しでもなくなるよう情報共有の徹底と知識・技術の向上に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%		5%	5%	○体力測定や手先を使う工作などすば・まいの活動内容でないことと取り組めないことも多いので分かりやすく結果や工作の作品を持ち帰ってきて成長が見れて嬉しいです。	○今後も成長を感じていただける療育内容を提供できるよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	5%	5%		○運動の事に関しては寄り添い、成長が見られる部分も感じますが、一番寄り添ってほしい気持ちの発達の部分が何も見えず、今の子供の状況や変化を感じることも知れる機会も今はなくなってしまったように思う。	○少しでも安心してお通いいただけるようお子様に寄り添い、職員の知識・技術の向上に努めてまいります。

事業所名 すば・まい東野幌

公表日 R8年3月25日

利用児童数

36

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50%	35%	10%	5%	○毎回固定化に近い形なのかと思っていました。自由時間の遊びについてなど先生から聞くことはありますが、その他は？です。 ○活動内容がサーキットばかりで固定化されています。子供が飽きて利用日数が減りました。	○サーキットはすば・まいの療育の特徴の一つとして行っております。曜日ごとの運動療育担当を月ごとに変更したり、同じ運動効果でも違う種目を取り入れ変化をつけてまいります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	15%	45%	20%		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15%	35%	25%	25%	○他の事業所はペアトレなど保護者向けの研修会や交流の場があるのに対してないので前向きに検討してほしい	○今後の検討課題とさせていただきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	5%	10%		○送迎の際や連絡ノートを通じて、とても丁寧に対応していただいている。 ○連絡ノートの内容が毎回薄い。実際の様子と異なる記載もあるため情報共有として信頼できない。担当職員からの記載の時はその日の様子が細かくなされていてわかりやすく、家でも声かけも実になるものができる。 ○全く思いません。ある先生が関わってくださっていた時は子供だけではなく親の私たちも助けていただく場面が多かったです。今は毎回の運動のできたことの報告と見たままの状況しか説明してくれず専門性を全く感じなくなった。	○今後も丁寧な対応を心がけるとともに、内容に齟齬がないよう務めてまいります。また、職員間のばらつきが少しでもなくなるよう情報共有の徹底と知識・技術の向上に努めてまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	5%	5%	5%	○送迎時やノートなどでは細やかに助言や、親の気持ちに寄り添っていただいている。面談が年1回でもあると良いと思っています。	○少しでもご不明な点・疑問な点・その他ご相談がございましたら随時電話等でも承っておりますのでお気軽にお申し出ください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	70%	20%	5%	5%	○職員による	○職員間のばらつきが少しでもなくなるよう情報共有の徹底と知識・技術の向上に努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	35%	25%	30%	○ないので、あると保護者も安心につながると思います。	○『すば・チャレ』（2施設合同運動会）でお子様の成長確認の場、保護者同士の交流の場、ご兄弟との交流の場として毎年開催してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65%	15%	10%	10%	○ケース会議への参加について依頼したが代表が許可してくれず曖昧な返答で非常に困った。再三お願いしやっと許可がおりた。保護者の不安や疑問を軽視している。信頼関係の構築にはほど遠い。 ○何度か子供が安定していた時に対応してくれていた先生に送迎を戻して欲しいと相談しましたが、話はなかった事にされています。	○不信感を招く対応につきまして申し訳ございません。ケース会議につきましては、他業務との調整を行い参加できる体制を整えることと、主催者と参加可能日時の調整も事前に行ってまいります。送迎に関しましては当日の利用者により同乗者やルートが変更、他業務との役割分担があることをご理解いただきたいと存じます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	5%	10%		○諸連絡の対応をしていただく中で、電話しか連絡方法がないとタイミングを考えたりします。メールやアプリ・メッセージなどあれば助かるなと思います。 ○子供の行動面への関りについて職員の方によって違いを感じるがありました。支援の視点や対応がより統一されることで、本人にとっても安定につながると感じます。 ○子供が先生に著しく不適切な言葉を言われたと訴えており子供の尊厳を著しく傷つけた重大な問題だと考えています。直接問い合わせたが『記憶にない』と返され誠意ある説明・謝罪だとは感じなかった。親子ともども激しい不信感。苦情対応の体制が全く機能していない。覚えてないからとなかったことにできない。子供の脳には刻まれた。配慮が足り	○今後、導入に向け検討させていただきます。尚、下記のメールアドレスにお休み等ご連絡いただきことは可能ですのでご活用ください。 sports@sports-mind.jp ○職員間のばらつきが少しでもなくなるよう情報共有の徹底と知識・技術の向上に努めてまいります。 ○不信感を招く対応になってしまい申し訳ございません。職員間で共有し、言動には細心の注意を払ってまいります。

保護者への説明等

事業所名 すぼ・まい東野幌

公表日 R8年3月25日

利用児童数

36

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	15%	15%	20%	○子供に正しい表記を覚えて欲しいので注意してほしい。跳箱⇒跳び箱	○今後、適切な表記を心掛けてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50%	25%		25%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30%	35%	5%	30%	○悪天候時の送迎対応について、実施・待機の判断が事前にわかるとより安心できると感じます。普段の送迎体制や担当職員についても始めぬ情報共有があるとありがたいです。	○ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。早めの判断と連絡体制を整備してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	15%	5%	30%	○この冬荒天が何度かありましたが、送迎の際立往生しそうであれば、時間が多少かかって良いので連絡いただければ安心です。	○ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。連絡体制の徹底をさせていただきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55%	15%		30%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	20%	10%		○大体は報告してくださっているのですが、時々あれ？赤い？と気づきぶつかった、転んだ、ひねったなど本人から聞くことがあります。 ○怪我に関する説明について、状況把握が難しいと感じたことがありました。連絡の速さだけでなく、説明の明確さや情報共有の丁寧さが特に重要と感じます。必要・内容に応じて責任ある立場の方からご説明いただける体制があるとより安心できると感じます。 ○前に口をぶつけて冷やしたと報告があったが、子供に聞いたら冷やしてくれてない言っていた。 ○目の前にいたくださった先生はこちらがどういう状況だったか説明してほしいとお願いするまでノートだけの報告で他人任せ状態でとても残念な気持ちになりました。最初から最後まで気にかけてくださったのは一人に先生だけでした。	○ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。適切な対応ができるよう職員の知識・技術の向上に努め、状況や対応方法など都度ご説明させていただきます。また、齟齬のないよう説明・連絡体制も整えてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	85%	10%		5%	○大安心です。家以外でも本音が気兼ねなく出せる場所です。 ○好きな先生・お友達に会えるのを毎週楽しみにしています。 ○こどもはずっとすぼ・まいが大好きで通所できています。ありがとうございます。 ○送迎担当が事前説明もなく頻繁に変更され、保護者への連絡や子供に対する配慮が欠如している。療育は送迎の車内からスタートしています。子供が安心してスタートできていない。代表に問い合わせたがシフトの関係と言われた。子供一人一人に担当がついてますよね？それ考えてシフトも組まれているはずでは？	○少しでも安心して、楽しくお通いいただけるよう職員の知識・技術の向上に努めお子様に寄り添ってまいります。お子様一人一人への担当制の運営はおこなっており、送迎に関しましても当日の利用者により同乗者やルートが変更になることをご理解いただきたいと存じます。ただし、極力変化が少ない対応を心掛けてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	5%		5%	○すぼ・まいが大好きでいつも喜んで通わせていただいています。ありがとうございます。 ○冬でも汗をたくさんかいて笑顔で帰ってきます。環境整備含め本当にありがとうございます。 ○好きな先生・お友達に会えるのを毎週楽しみにしています。	○お子様の期待を上回るような療育内容を提供できるよう努めてまいります。

事業所名 すば・まい東野幌

公表日 R8年3月25日

利用児童数

36

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
29	事業所の支援に満足していますか。	80%	10%	10%		<p>○理学療法士さんによる足の状態のアセスメントや助言があればなお良いと思う</p> <p>○親子ともかけがえのない場所です。</p> <p>○保護者としても安心して送り出せる事業所だと感じています。</p> <p>○子供の安全・尊厳を守るため、支援体制・連絡体制・苦情対応を根本から改善していただきたい。</p> <p>○新年度から、継続して利用させていただくか迷っています。</p>	<p>○すべてのお子様・ご家族が満足いただける運営になるようご意見を踏まえ改善に努めてまいります。</p>