

事業所名 すぼ・まい東野幌

公表日 R8年3月25日

利用児童数 12

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73%	9%		18%		○ご心配お掛けし申し訳ございません。 運動スペース（指導訓練室）は定員10名の施設基準（24.7㎡）の約3.5倍（85.9㎡）の広さを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	55%	27%		18%		○職員配置基準数および定められている有資格者数を満たして運営しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	27%		9%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	9%		9%		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	27%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	73%	27%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%		9%			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	18%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46%	36%		18%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	18%	9%	36%		
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46%	27%	27%			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				○姿勢について相談した際は後日プリントを持ってきてくださり子供にもわかりやすいように説明していただきありがとうございます。	○今後も少しでも寄り添える支援を心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	73%	27%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	27%	9%	45%		○『すぼ・チャレ』（2施設合同運動会）でお子様の成長確認の場、保護者同士の交流の場、ご兄弟との交流の場として毎年開催していますが、その他の機会も検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	27%					

事業所名 すぼ・まい東野幌

公表日 R8年3月25日

利用児童数 12

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	73%	18%	9%		○スタッフごとに対応が違う。情報共有がされていないのではと感じる部分がある。	○スタッフ間の情報共有体制の再確認をし、安心してお通いいただけるよう努めてまいります。
	21	73%		9%	18%		
	22	55%	18%	9%	18%		
非常時等の対応	23	37%	36%		27%		○安全計画・各マニュアルの指針をホームページに掲載しておりますのでご確認ください。
	24	64%	9%		27%		
	25	64%			36%	○送迎が遅くなる際は、連絡が欲しいです。	○ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。連絡体制の再徹底をさせていただきます。
	26	82%	18%				
満足度	27	91%	9%			○一人送迎であることが気になる。(悪天候時の事故等)	○人員の体制等で必ずではございませんが、調整し体制を整えるよう努めさせていただきます。
	28	91%	9%			○先生のことを『君付け』で呼んでいることが気になる。小学校に進学した際に担任の先生を同じように呼んでしまわないか心配です。療育の場でも大人と子供の関係がわかるように関わって欲しい。 ○すぼ・まい大好きでいつも喜んで通わせていただいています。ありがとうございます。	○ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。適切な対応ができるよう努めてまいります。 ○お子様の期待を上回るような療育内容を提供できるよう、また、不快な思いをさせないよう努めてまいります。
	29	91%	9%			○連絡ノートがいつも同じ人なのが気になる。	○シフトにより概ね役割が決まっておりますが、色々な配置を検討してまいります。