

| | |
|------|----------|
| 事業所名 | すば・まい東野幌 |
|------|----------|

公表日 R7年3月25日

利用児童数 31 回収数 17

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 72% | 21% | | 7% | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 43% | 21% | 36% | | ○先生に人数が絶対的に足りていないと感じる。あさひが丘店との人員の数が違いすぎる。 ○今日の活動広告を聞く中で、先生の数が足りているのか不安になります。 ○毎回見る先生が同じで、人が足りているのかなと思いました。 ○送迎の時に、色々な職員さんから子どもの話を聞きたい。 | ○職員配置基準数および定められている有資格者数を満たして運営しておりますが、病欠等で欠勤者が出ていた場合、急な代替職員がない状況です。新規の採用、2施設でのシフトの運用を随時おこなっています。 ○送迎ルート・担当職員が概ね決まっていますが、色々な機会を検討してまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 72% | 14% | 7% | 7% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 65% | 14% | | 21% | ○その場にいないのでわからない部分ではあるのですが、娘が高学年になり、体も心も成長していく時期になるので支援時に関わり方はこれから気を付けて欲しいところです。よろしくお願いいたします。 ○様子が見れないので詳しく伝えて欲しい。 ○支援する先生によって差があると思います。 ○活動に参加できるのが大切なのもわかるのですが、本人の体調に合わせた | ○特に異性の職員による安全に関する補助以外の不必要なボディタッチ等配慮してまいります。 ○一部の様子ではございますが、記念回のDVDでご確認をお願いいたします。 ○少しでも安心してお通いいただけるよう職員の知識・技術の向上に努めてまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 72% | 21% | | 7% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 86% | 7% | | 7% | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | | 14% | 72% | 14% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7% | 14% | 65% | 14% | | |
| 保護者への支援 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 79% | 7% | 14% | | ○送迎の際に様子についての話はありますか、関わってくれている他の先生からの話も聞く場が欲しいです。 | ○送迎ルート・担当職員が概ね決まっていますが、色々な機会を検討してまいります。少しでもご不明な点・疑問な点・その他ご相談がございましたら随時電話等で承っておりますのでお気軽にお申し出ください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 93% | | | 7% | ○いつも気を配っていただいて嬉しいです。 | ○少しでもご不明な点・疑問な点・その他ご相談がございましたら随時電話等で承っておりますのでお気軽にお申し出ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | 21% | 65% | 14% | | |

| | |
|------|----------|
| 事業所名 | すば・まい東野幌 |
|------|----------|

公表日 R7年3月25日

利用児童数 31 回収数 17

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|--|-----|-----------|-----|-------|--|--|
| 説明等 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 72% | | 14% | 14% | ○質問したことに対して丁寧に対応して下さっているのでありがとうございます。そのような体制が整備されていることが周知されているかと言われると『?』かなと思います。 | ○少しでもご不明な点・疑問な点・その他ご相談がございましたら随時電話等で承っておりますのでお気軽にお申し出ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 58% | 28% | | 14% | ○私も気を付けなければならないのですが、数年前まであった送迎の連絡がなくなったのはなぜですか？ | ○曜日ごとに所定の時間・場所の送迎を基本とさせていただいておりますが、ご利用児のお休み等で時間が変更になる場合はご連絡させていただきます。一方、学校の時間割等で時間・場所の変更が必要な場合はお手数ですがご連絡いただけますようお願いいたします。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30% | 28% | 35% | 7% | ○お手紙で確認しています。 ○他の事業所ではLINEで活動内容を見ることができるようです。 ○おたよりの誤字・脱字がある時が気になります。 | ○毎月のおたよりでご案内するとともに自己評価等ホームページにも掲載しておりますのでご確認ください。また、誤字・脱字につきましては、ダブルチェックなどを行い気を付けてまいります。 ○情報発信ツールとしてのSNSは検討させていただきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 56% | 14% | | 42% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16% | | 63% | 21% | ○避難訓練を行った話は聞いています。でも直接マニュアルを見たかは忘れてしました。 ○感染症対応はとてもしっかり紙で頂き、他の分野はなかなか知ることがないです。 ○まだインフル等流行していますので、引き続き、子供・スタッフ共々手洗い等感染対策をして頂けるとありがたいです。 | ○安全計画・各マニュアルの指針をホームページに掲載いたしましたのでご確認ください。 ○来所時の検温・手洗い・うがいの励行は引き続き行ってまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 30% | 14% | 42% | 14% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 37% | | 35% | 28% | ○説明があったかもしれませんですが、忘れてしまいました。 | ○安全計画・各マニュアルの指針をホームページに掲載いたしましたのでご確認ください。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 37% | 21% | 21% | 21% | ○衝動的な動きをした時にどう対応しているかわかりませんが、時折服が伸びている事があります。 ○きちんと対応はしてくれたが、口キソニンの湿布は使用しないで欲しい | ○ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。適切な対応ができるよう職員の知識・技術の向上に努め、状況や対応方法など都度ご説明させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 79% | 21% | | | ○臨機応変に対応して頂き本当に助かります。 ○車に酔ったと言っていることが多いです。 | ○少しでも安心してお通いいただけるよう職員の知識・技術の向上に努めてまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 86% | 7% | | 7% | ○すば・まいの活動が自信になり、学校で自主的に発表したり、苦手なことを進んで取り組んでいます。 ○本人も親も満足しているので楽しみにしている。 ○先生が大好きなようです。 ○土曜日の通所も楽しみにしていたようですが、行き渋るようになり残念です。 ○おやつを食べる時にせかされる時があって嫌だと言っていたことがあります。 | ○お子様の期待を上回るような療育内容を提供できるよう、また、不快な思いをさせないよう努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 86% | 7% | 7% | | ○個別イベントの連絡がもう少し早く欲しかったです。 ○娘の成長にともない、男性職員とのボディタッチ等運動の時に配慮していただけると助かります。 ○いつも見てくれる先生がお休みの時は、異性介助や慣れない先生だと心配です。 ○いつも指導ありがとうございます。 ○施設の敷地内で喫煙しているのを見て、少し気になりました。通学路でもあるのでいい印象ではないと思います。 | ○ご案内事項は早めに情報発信できるよう努めてまいります。 ○特に異性の職員による安全に関する補助以外の不必要的ボディタッチ等配慮してまいります。 ○同性介助を基本とし、職員の知識・技術の向上にも努めてまいります。 ○すべてのお子様・ご家族が満足いただける運営になるよう努めてまいります。 ○業務中はもちろんですが、休憩時間や個人所有の車中含めTPOをわきまえた行動をとるよう努めてまいります。 |