

令和5年度 『すぼ・まい』 東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和6年3月31日

保護者数（児童数） 25名 回収数 10枚 割合 40.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより）	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
					◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%		★①送迎時に子供が車内で一人の時に不安がっている時があり、少々気になります。 ★②やめた先生が多いと聞きますが、新しい先生は入ってきているのでしょうか？	★①安心して乗車いただけるよう配慮してまいります。 ★②すぼまい2施設で採用・研修・シフトの調整をしております。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	90%	10%			
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎③〇〇先生とお電話する際、連絡事項以外も色々とお話しして下さり教えていただけるのでありがたいです。	◎③今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	90%	10%		◎④以前発熱した際、暖かいお部屋に休ませてもらい、ケアして頂き助かりました。ありがとうございました。	◎④今後も適切な対応を心がけてまいります。
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	100%				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎⑤スキーやりたいです。	◎⑤ニーズに応えられるよう検討してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎⑥みんなが平等にケアなど受けられるといいなあと思いました。進級に向けてくずれる事があると思います。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いたします。 ◎子供の成長にともなって異性の先生とのボディタッチは配慮していただきたいと思ひます。	◎⑥すべてのお子様・ご家族が満足いただける療育になるよう努めてまいります。 ◎⑦着替え・排泄見守り等は今後も同性の先生が対応し、運動の補助は異性の先生も行いますが、不必要なボディタッチは配慮いたします。