

令和5年度 『すぼ・まい』東野幌
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和6年3月31日

保護者数（児童数） 10名 回収数 6枚 割合 60.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%			
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%				
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	83%	17%			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	17%			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%			
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	66%	34%		◎①2人通わせているので、スケジュールの用紙を用意していただきわかりやすいです。 ★②連絡ノート、細かく書いてくれて楽しく見せてもらっています。欲を言えば色々な先生からの話はなしも聞けるとうれしいです。	◎①今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。 ★②順次色々な先生から見た様子をお伝えさせていただきます。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%			
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	83%	17%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%		17%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	83%	17%			
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	83%	17%			
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	83%	17%			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎③送迎を考慮していただきありがとうございます。うございます。	◎③今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%				

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。