

令和3年度 『すぼ・まい』東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和4年3月31日

保護者数（児童数） 38名 回収数 21枚 割合 55.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			★運動スペース（指導訓練室）は施設基準（24.7㎡）の約3.5倍（85.9㎡）の広さを確保しております。更に運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				◎お子様10名までの職員配置基準数2名＋1～3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際にすぐに対応できるよう基本2名体制にしております。
	③	事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%				◎日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレベリンを設置したり、換気・器具・指導員のマスク着用やアルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細めに調整しております。
	④	事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	93%	7%			★運動スペース（指導訓練室）は施設基準（24.7㎡）の約3.5倍（85.9㎡）の広さを確保しております。更に運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑥	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			◎多種類の運動ができるようになりました。体力もすこづきました。	◎運動は、学校体育に通じる鉄棒・跳箱・マット運動を主種目にしており、同じ鉄棒でも個別の目標に合わせたプログラミングをしています。
保護者への説明責任等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎細かいことも話して頂けてこれからの運動課題や生活課題の目標ができました。	◎運動療育でスモールステップの目標を設定し、それを達成することで得られる自信が日常生活でも自信になると考えております。今後も目標が共有できるようにお伝えしてまいります。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			◎助言いただきありがとうございます。	
	⑪	子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			◎学校の対応に不満があった時、話を聞いていただいた事で少し心が軽くなり、色々な意味で勇気が持てた。 ◎先生に色々な事を相談したら親身なって接してくれて、心強かったです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%			★ホームページからもフェイスブックが見られたり、『すぼ・チャレ』などの様子も掲載しておりますので是非ご覧ください。 https://www.sports-mind.jp/
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				◎月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしており、取り扱いにも注意しておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	86%	14%			★お手続きの重要事項説明書への記載説明をさせていただいております。また、改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。
	⑯	大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	93%	7%		★まだ中止になったことがないのでわかりません。 ◎中止ではないですが、事業所内に先生がいない（全員で送迎する為）事の連絡はきました。	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎好きな場所、先生に甘えられ心地良い、自分を出せる場所になっていると思います。 ◎すこづきすこづき楽しみにしています。	◎毎回お子様が楽しんで運動他ができるよう工夫してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			◎やさしく指導して頂き、とても頼りにしています。 ◎大変満足しています。いつも本当にありがとうございます。これからも支援よろしく願いいたします。 ◎先生方には大変感謝しています。	◎今後もすぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和4年3月31日

令和3年度 『すぼ・まい』東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



保護者数（児童数） 38名 回収数 21枚 割合 55.3%