

令和4年度 『すぼ・まい』 東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 26名 回収数 19枚 割合 73.1%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%		★①大人からしたら狭く感じられるが上手く配置を考えているのですごいと思う。	★①運動スペース（指導訓練室）は施設基準（24.7㎡）の約3.5倍（85.9㎡）の広さを確保しております。更に運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	32%		★②深夜遅くまで施設に明かりがついているのを何日か見ました。職員の方が睡眠がとれていない状態だと送迎いただいていることや日中の療育で事故につながらないか不安です。 ★③よほどの事情なら仕方ないのですが、言葉の理解が乏しい子を持つ親としては去られてく先生に「ありがとう」「さようなら」と言える環境だとありがたいです。	★②ご心配おかけして申し訳ございません。事務作業で繁忙時期がございましたが、翌日午後出勤・休日等シフトを調整し対応しております。また、毎年ある業務ではございませんのでご安心ください。 ★③急な退職もございますが、退職予定日まで余裕がある場合は早めにご案内いたします。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	89%	11%		◎④他施設の職員がコンビニで喫煙しているのをよく見かけ気になります。子どもにはあまり良い影響ではないと思います。	◎④業務中にはもちろんですが、休憩時間含めTPOをわきまえた行動をとるよう努めてまいります。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	89%	11%			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%			
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	95%	5%			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%		5%		
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		◎⑤ずっと〇〇先生にはお世話になりっぱなしで細やかな支援と報告をいただけるので親子共々安心して通所できています。最近お見掛けする先生も翌娘の事を見て支援してくれているのが伝わり感謝です。 ◎⑥お迎えの時間に変更があった時に、電話で〇〇日△時△分□□にを復唱して頂けると良いと思います。 ◎⑦左耳が敏感なため音に気をつけて欲しい	◎⑤今後も安心してお通いいただけるよう努めてまいります。 ◎⑥時間・場所の齟齬が内容復唱を基本とさせていただきます。 ◎⑦お子様の状況を職員で共有し、配慮した運営を心がけてまいります。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	11%	5%	×⑧長い間事業所へ出向いての面談がなかった。 ◎⑨情報や助言等色々支援いただいている。	×⑧新型コロナウイルス等感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。 ◎⑨今後も必要な時に必要なことをお伝えできるよう努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%		11%	◎⑩すぼ・まいでの事はもちろん、子どもとの向き合い方につまずいた時はずっと〇〇先生が支えてくれました。子どものことを第一に考えた支援と目線がとて救われています。一緒に考えて下さる〇〇先生にも感謝です。不器用で成長の遅い我が子にも信頼して子の成長を考えてくれているのがわかります。 ◎⑪ちょっとしたことで相談に乗っていただき、親身に対応していただいとても感謝しています。	◎⑩今後もお子様と向き合い、かつ、保護者の方の不安が少しでも解消されるよう努めてまいります。 ◎⑪今後ともご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	89%		11%	×⑫ノートに書いた内容に全く触れておらずやり取りできていない。	×⑫ご意見やニーズに合わせた対応を心がけてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%				

令和4年度 『すぼ・まい』 東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 26名 回収数 19枚 割合 73.1%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	95%		5%		
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	89%	11%		★⑬今のところそういったことはない。	★⑬有事の際は迅速に対応及び連絡できるよう日頃より備えてまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%		★⑭先生方がしょっちゅう変わって子供が不安がっていた。 ◎⑮「すぼ・まい（行きたい）」と楽しみにしています。 ◎⑯スキーマの指導もお願いしたいです。 ◎⑰〇〇先生がいる日を楽しみにしております。いる日を増やしていただくと喜ぶます。 ◎⑱すぼ・まいに行く日は「すぼまい、すぼまい」とコールしています。	★⑭急な退職もごさいますが、退職予定日まで余裕がある場合は早めにご案内いたします。 ◎⑮⑯今後も楽しみに通っていただける施設運営を心がけてまいります。 ◎⑰来シーズン状況踏まえご案内させていただきます。 ◎⑱シフトの状況を鑑みて職員を配置いたします。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	84%	11%	5%	×⑲記念日のDVDはその場だけ、その日だけ取り繕ったものを見せられても本当の様子が全然伝わってこないです。何のため、誰のための事業所なのか考え直す時期ではないかと思ひます。 ◎⑳先生たちの目線があたたく感謝しています。 ◎㉑急に決まった事情もあるかと思ひますが、先生が退職されることを知らなくて子供がせめてお別れの言葉を言いたかったとショックを受けていました。 ◎㉒親子共々大変お世話になり、心強い事業所です。	×⑲ご不満な点が少しでも解消されるような事業所運営に努めてまいります。尚、お子様の成長記録・普段ご覧いただけない事業所での様子・職員や施設の状況をご確認いただく意味でも今後も記念日のDVDの作成・配布は続けさせていただきます。 ◎⑳㉑今後もすぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。 ◎㉒急な退職もごさいますが、退職予定日まで余裕がある場合は早めにご案内いたします。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け放課後等デイサービス評価表』により評価を行っていただき、その結果を集計したものです。