

令和4年度 『すぼ・まい』 東野幌  
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 13名 回収数 11枚 割合 84.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%		◎①限られた空間の中でたくさんの事をさせてくれていると感じます。 ★②活動を見る機会がないのでわかりません。	◎①運動スペース（指導訓練室）は施設基準（24.7㎡）の約3.5倍（85.9㎡）の広さを確保しております。 ★②お子さまの記念回のDVDで活動の様子とともにご確認お願いいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	45%		◎③見学の時しか様子を見ていませんが、十分な人数・手厚く素早いフォローで安心しています。 ★④入所時、子供から聞き取りなど全くできないため先生の顔写真を頼りましたが、変わらないでしょうか？1年くらいで紹介のお知らせがあると嬉しいです。 ★⑤入所後見学をしていないので、適切かとは思いますが、正直直近の様子はわかりません。 ★⑥お世話になった先生が退職の際、お礼も挨拶もできず残念でした。子供たちも淋しがっていました。◎ ⑦困りごとに専門的な分析から解説・アドバイスをいただける。	◎③職員配置基準数および定められている有資格者数を上回って運営しております。 ★④職員の卒業に伴い、新年度の職員を準備出来次第ご紹介させていただきます。 ★⑤お子さまの記念回のDVDで活動の様子とともにご確認お願いいたします。 ★⑥急な退職もごさいますが、退職予定日まで余裕がある場合は早めにご案内いたします。◎ ⑦安心して相談頂けるよう日々努力を重ねてまいります。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	82%	18%		◎⑧「手洗い・うがいをするよ」と教えてくれているので十分です。 ★⑨活動を見る機会がないので不明瞭	◎⑧感染予防のルーティンを引き続き行ってまいります。 ★⑨日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレベリンを設置したり、換気・器具・指導員のマスク着用やアルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	91%	9%		★⑩活動を見る機会がないので不明瞭	★⑩お子さまの記念回のDVDで活動の様子とともにご確認お願いいたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			◎⑪とても細かく具体的な内容で先生が子供を見て、考えてくれているのがよくわかります。ありがとうございます。 ◎⑫毎回のプランありがとうございます。今後もゆっくりお話できる機会があったらありがたいです。	◎⑪引き続きニーズに沿った支援計画を作成するよう努めてまいります。 ◎⑫新型コロナウイルス等感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%			◎⑬通いだして成長を感じているので、すぼ・まいの支援のおかげだと思います。	◎⑬今後も支援内容に満足いただけるよう努めてまいります。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				

令和4年度 『すぼ・まい』 東野幌  
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 13名 回収数 11枚 割合 84.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより）	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
					◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%		◎⑭限られた時間の中で色々なことをノートで教えてくれたり、お電話で教えてくれたり助かります。 ★⑮日々の事をノートに記させて頂いていますが、お返事いただける先生とは共有できているが、他の先生たちにも共有頂けるとより嬉しいです。 ◎⑯たくさんのお子さんの中でいつもノート・電話でのやり取りをしていたいただきありがたいです。 ◎⑰状況は毎回とても丁寧に伝えて下さる。課題はこちらが何うと説明して頂ける。	◎⑭今後もその日のお子様の様子を職員一人一人が把握し、お伝えできるように努めます。 ★⑮ノートの回覧や日々のミーティングで共有させていただきます。 ◎⑯今後もその日のお子様の様子を職員一人一人が把握し、お伝えできるように努めます。 ◎⑰今後もその日のお子様の様子を職員一人一人が把握し、お伝えできるように努めます。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	27%	9%	◎⑱お忙しい中、何度か家まで来ていただいて詳しく様子を教えていただきありがとうございます。 ×⑲送迎の場で話す機会を多少設けられるが定期的に腰を据えて話せる場が欲しい	◎⑱児童発達支援計画をもとに今後も様子をお伝えできるように努めます。 ×⑲新型コロナウイルス等感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%		◎⑳日程や送迎の変更にも迅速に対応して下さり、とても助かっています。 ◎㉑いつも私の体調の事も気にかけて下さりありがとうございます。会ったり、電話で話ができた時は子供たちの様子など教えて下さり、よく見て頂けていることに安心し、感謝しています。 ★㉒相談後、その事柄に対しての経過報告がないので対応なされているかわからない。	◎㉑今後も迅速に対応できるよう努めてまいります。 ◎㉒今後も安心してお預けいただけるよう努めてまいります。 ★㉒ノート・電話・送迎時・面談時で経過報告いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	73%	27%		★㉓日々の事をノートに記させて頂いていますが、お返事いただける先生とは共有できているが、他の先生たちにも共有頂けるとより嬉しいです。 ★㉔ノートへは手間がかかるのであまりこちらが活用できていませんが、子どもの聞いていない場で相談事ができたらいいと思います。	★㉓ノートの回覧や日々のミーティングで共有させていただきます。 ★㉔新型コロナウイルス等感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%		◎㉕ホームページの存在を今回知りました。 ★㉖おたよりが月の真ん中あたりなのはクラスの追加の参考にするには若干遅く感じます。 ◎㉗毎月、今月の取り組みを画像付きでわかりやすくお便りとして配布されています。	◎㉕『すぼ・チャレ』などの様子も掲載しておりますので是非ご覧ください。 <a href="https://www.sports-mind.jp/">https://www.sports-mind.jp/</a> ★㉖極力早めに情報をお伝え出来るよう努めます。 ◎㉗今後も情報発信してまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				

令和4年度 『すぼ・まい』 東野幌  
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 13名 回収数 11枚 割合 84.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★ 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
非常時等の対応	⑮	緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	91%	9%			
	⑯	大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	91%	9%		◎⑳今のところ経験はありません。大雪の日もありがとうございます。	◎㉑有事の際は迅速に対応及び連絡できるよう日頃より備えてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎㉒先生方が大好き、お友達の大好きで毎回とても楽しみにしています。 ◎㉓大好きな先生がいるので通うのが楽しみです。 ◎㉔現在週の後半に通所と言うこともあり、疲れが気持ちに影響してしまうことはありますが、根本は楽しみにしていると思います。 ◎㉕50回・100回とメダルをいただき、お兄さんたちがトロフィーを買っているのを見てモチベーションになっています。 ◎㉖先生方、いつもお世話になってありがとうございます。ありがたいことに子供たちはすぼ・まいが大好きなようです。 ◎㉗先生方が楽しんで子供と関わっていただいているお陰で楽しみに通所しております。本当にありがとうございます。 ◎㉘〇〇先生いるかな？と毎回いるとわかっていながらわくわくして通所日を待っています。	◎㉙⑳㉑㉒㉓㉔㉕今後も楽しみに通っていただける施設運営を心がけてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			◎㉚先生方の細かな気配りはもちろん、何より子供が楽しく通っているのが大満足です。 ◎㉛大満足です。 ◎㉜先生全員、全力で子供に向き合ってくれていて心強く子育てさせていただいております。 ◎㉝深い観察力を持って心身にアドバイスをくれ、ポジティブに受け止めて家では難しい運動を通じて発散させてくれ感謝しています。	◎㉞㉟㊱㊲今後もすぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。