

令和2年度 『すぼ・まい』東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和3年3月31日

保護者数(児童数) 41名 回収数 21枚 割合 65.9%

	チェック項目	ご意見(アンケートより)			★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%		★運動スペース(指導訓練室)は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	◎先生たちが入れ替わりなく同じ先生なのは安心感があります。	◎皆様方・お子様の励ましもあり離職率が低いことが安心につながっていると考えております。 ★お子様10名までの職員配置基準数2名+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際にすぐに対応できるよう基本2名体制にしております。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	95%	5%		◎日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組みんでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレベリンを設置したり、換気・器具・指導員のマスク着用やアルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細めに調整しております。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	90%	10%		★運動スペース(指導訓練室)は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	★工夫はされていると思いますが、長く通っているので限界もあるのかと。	★運動は、学校体育に通じる鉄棒・跳箱・マット運動を主種目にしており、同じ鉄棒でも個別の目標に合わせたプログラミングをしています。創作は、季節・行事・イベントに合わせたものを考え、子どもたちが楽しくできるよう工夫し、毎年テーマは同じでも、創作物に変化をさせております。子ども達・保護者の皆様に飽きのこない療育を今後も努めさせていただきます。
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎運動面で出来たことを報告いただくことが多いですが、内面的なことの方が聞きたい。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		◎話を聞いて助言をしてくれたり、よりそってくれて心強いです。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			◎詳しく説明していただいて助かっています。ありがとうございます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		★ホームページからもフェイスブックが見られたり、『すぼ・チャレ』などの様子が掲載しておりますので是非ご覧ください。 https://www.sports-mind.jp/
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%		★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしており、取り扱いにも注意しておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	85%	15%		★お手続きの重要事項説明書への記載説明をさせていただいております。また、改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	76%	24%	★まだ中止になったことがないのでわかりません。	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。

令和2年度 『すぼ・まい』東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和3年3月31日

保護者数(児童数) 41名 回収数 21枚 割合 65.9%

満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	◎とても楽しみにしています。 ◎すごく楽しみにしています。 ×聴覚過敏で大きな音が苦手なので少し配慮してくれるとありがたいです。	×運動療育や集団遊びの中で大きな声が出てしま場合が往々にしてございます。本人の状況を都度確認し、スナールームの活用等ストレスを軽減するよう努めさせていただきます。
	⑩ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎平日の中学生コースがあるとありがたいです。	◎今後のニーズや小学生の空き状況で検討はさせていただきますが、現状は日曜日クラスのみでの対応となりますのでご了承ください。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。