

令和1年度 『すぼ・まい』 東野幌
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和2年3月31日

保護者数（児童数） 41名 回収数 25枚 割合 61.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより）	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
					◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	4%		×運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%			★お子様10名までの職員配置基準数＋1～3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際にすぐに対応できるよう2名体制にしております。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	96%	4%			★日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレバリンを設置し、インフルエンザ予防にも努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細目に調整いたします。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	92%	4%	4%		×運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			◎子どもの苦手分野に対してきめ細かく対応していただき感謝しています。	
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		★約5年間通っていて、毎年似たような活動内容になってきている。希望に沿ってくれるので満足ではある。	★運動は、学校体育に通じる鉄棒・跳箱・マット運動を主種目にしております。同じ鉄棒でも個別の目標に合わせたプログラミングをしております。創作は、季節・行事・イベントに合わせたものを考え、子どもたちが楽しくできるよう工夫しています。毎年テーマは同じでも、創作物に変化をさせています。
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎すぐく行き詰った時に、とても丁寧に話を聞いてもらい、子どもや学校との対応・接し方のアドバイスをいただきました。相談できたことで、やるべきことがクリアになりました。ありがとうございます。	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%			
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			◎親身になって話を聞いてくれてアドバイスや励ましのお言葉をいただけて嬉しく思っています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	92%	8%			
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	84%	16%		★まだ中止になったことがないのでわかりません。	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		◎いつもすぼ・まいさんに行くのを楽しみにしています。常に全力で子ども達と関わっていただいているのを感じます。今後ともよろしく願いいたします。 ◎すぐく楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	96%	4%		◎毎回こちらの都合もあり合わせていただいております。 ◎子ども・親とも大満足です。	

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。