

令和1年度 『すば・まい』 東野幌
児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和2年3月31日

保護者数（児童数） 7名 回収数 6枚 割合 85.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ✗「いいえ」のご意見 | ★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標 |
|------------|---|--|------|-----------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | | | | ◎運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | | | | ◎お子様10名までの職員配置基準数+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際にすぐに対応できるよう2名体制にしております。 |
| | ③ | 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか | 100% | | | | ◎日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレベリンを設置し、インフルエンザ予防にも努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細めに調整しております。 |
| | ④ | 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか | 100% | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | | | ◎親が気づけていなかった課題なども支援計画に入っていてとても助かりました。 | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | | | | |
| | ⑦ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 80% | 20% | | ◎行事などに応じた制作物を作ったりして固定化されていないと思います。 | |
| 保護者への説明責任等 | ⑧ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | |
| | ⑨ | 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか | 100% | | | ◎毎回ノートに詳しく様子を書いてくださっていますし、送迎の時にもお話しを聞け、様子がわかるので安心しています。 | |
| | ⑩ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 96% | 4% | | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | | | ◎小さなことでもお伝えしたことは、すぐに対応してくださって助かっています。 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか | 100% | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか | 100% | | | | |
| | ⑯ | 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか | 84% | 16% | | ★まだそういったことが一度もないので評価できない | ★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | ◎とても楽しく通っています。 ◎子どもの様子をしっかりと見て療育してくれているのがいつも伝わり、とても感謝しています。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | ◎運動や身体の使い方など親がわからず教えられない部分をサポートしてもらえて、本当に頼りになります。 | |

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。