

事業所名 すぼ・まい

公表日 R8年3月25日

利用児童数

41

回収数

32

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	6%		3%	○体の大きい子や人数によっては狭く感じるかもしれません。	○運動スペース（指導訓練室）は定員10名の施設基準（24.7㎡）の約6.8倍（167.1㎡）の広さを確保しておりますが更に広さを感じられるよう運動の仕方など工夫をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%			6%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	3%		9%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	3%		12%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%			3%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	6%		3%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%			3%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%		3%	12%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	6%	12%	39%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58%	9%	6%	27%	○『すぼ・チャレ』には参加したことがあるが研修会はない。	○今後、ニーズと課題を確認しながら検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	9%	3%	6%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	55%	6%	9%	30%	○毎年『すぼ・チャレ』楽しみです。親同士も唯一交流できる場なので。	○今後もお子様の成長確認の場、保護者同士の交流の場、ご兄弟との交流の場として毎年開催してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%		3%			

事業所名 すぼ・まい

公表日 R8年3月25日

利用児童数 41

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	100%				○LINEやSMS・アプリなどがあるとより ありがたいです。	○今後、導入に向け検討させていただき ます。尚、下記のメールアドレスにお休 み等ご連絡いただきことは可能ですので ご活用ください。 sports@sports-mind.jp
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	85%	3%		12%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%			3%		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	6%		18%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	82%	3%		15%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	91%			9%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%			12%	○その場合がなくわかりません。	○安心してお通いいただけるよう体制の 再確認をしております。
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%			○たまに『すぼ・まい行かない』と言 うが行ったらちゃんと活動しているよう です。	○お子様の期待を上回るような療育内容 を提供できるよう努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%			○たまに『すぼ・まい行かない』と言 うが行ったらちゃんと活動しているよう です。 ○『だいすき!』とのこと。 ○楽しく体を動かし、製作作品も見せて 報告してくれます。 ○シールを集めてメダルをもらったこと がすごく嬉しかったようで次のメダルを 目指しています。	○お子様の期待を上回るような療育内容 を提供できるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%				○いつもありがとうございます。 ○いつも子供の心に寄り添ってくださり ありがたいです。 ○ずっと通所できれば良いと思っていま す。	○すべてのお子様・ご家族が満足いただ ける運営になるよう努めてまいります。