

事業所名		すぼ・まい					公表日		R7年3月25日					
							利用児童数		48		回収数		36	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	6%		3%	○人数によっては狭いのかもしれない。 ○広々としたイメージが好感持てます。		○運動スペース（指導訓練室）は定員10名の施設基準（24.7㎡）の約6.8倍（167.1㎡）の広さを確保しておりますが更に広さを感じられるよう運動の仕方など工夫をさせていただきます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%		3%								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	3%	3%	6%	○1年に1回でも良いので短時間の参観日みたいのがあったらうれしいです。 活動している子どもの様子を見たいです。		○療育ルーティンを崩さず、子供たちに過度な緊張を与えないよう参観日の設定はしておりませんが、ニーズに合わせ検討してまいります。また、一部の様子ではございますが、記念回のDVDでご確認をお願いいたします。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	3%		3%								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	3%	3%		○外に行く事ができたのは、すぼ・まいさんのおかげ。とても助かっています。		○今後もお子様に寄り添った支援を心がけてまいります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%											
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	3%	3%	12%								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	39%		12%	49%								
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%		3%									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	9%			○仕事でお会いできない事も多いため直接説明は受けられませんでした。内容は充分なものだと思いました。 ○書面等で拝見しています。		○今後もニーズと課題を確認しながらご提示させていただきます。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	3%	12%	24%								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%			○必要な時はお知らせくださっています。		○今後、より一層満足いただける対応を心がけてまいります。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	79%	12%	6%	3%	○定期的というよりは、その都度行われていると思います。 ○面談はないですが、書面にて助言などあります。		○今後、より一層満足いただける対応を心がけてまいります。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%			○共感が多いと思います。		○今後、より一層満足いただける対応を心がけてまいります。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58%	6%	6%	30%	○すぼ・チャレ行っていただけるのはありがたいです。		○今後もお子様の成長確認の場、保護者同士の交流の場、ご兄弟との交流の場として毎年開催してまいります。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%			15%	○必要な場合はお知らせ下さっています。		○今後、より一層満足いただけるよう努めてまいります。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%										

事業所名		すば・まい					公表日		R7年3月25日					
							利用児童数		48		回収数		36	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
非常時等の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%			12%	○ホームページにて拝見しています。		○今後、より一層情報を周知してまいります。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%			6%	○しっかりとされていると思われます。		○今後、より一層安心していただけるよう努めてまいります。					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	3%		21%			○安全計画・各マニュアルの指針をホームページに掲載いたしましたのでご確認ください。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70%	3%		27%								
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	3%		12%								
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%			12%								
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%			○先生方がとても優しいので安心して通所しています。 ○嫌だ、不安だ等の言葉は聞いた事ありません。 ○親も安心して通わせています。		○今後、より一層安心していただけるよう努めてまいります。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%			○とても楽しみにしています。 ○本人は楽しいそうです。 ○毎回行く事を楽しみにしており、『楽しかったー！』と帰ってきます。 追加で利用できる時、とても喜んでいきます。 ○いつもありがとございます。 ○とても楽しみにしていました。		○お子様の期待を上回るような療育内容を提供できるよう努めてまいります。					
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%			○とても満足しています。 ○いつも楽しく通わせて頂き、職員の皆様には感謝しております。図工の苦手な我が子が工作の時間も楽しんで帰ってきます。 ○体力がついて運動が大好きになり成長できました。ありがとうございます。 年長から中3までお世話になりました。ここまで成長できたのは皆様のおかげです。本当にありがとうございます。 ありがとうございました。感謝しています。		○すべてのお子様・ご家族が満足いただける運営になるよう努めてまいります。					