

令和5年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和6年3月31日

保護者数（児童数） 50名 回収数 40枚 割合 80.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより）	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
					◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	95%	5%		◎①おやつ時間もるので、感染症がはやる時期は心配ですが、いつも消毒や清掃等していただきありがとうございます。	◎①今後もクレベリンの設置、換気・器具・指導員のマスク着用やアルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%			
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	98%	3%			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%			
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			◎②毎回丁寧に説明頂いています。	◎②今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		◎③丁寧に情報共有してくれています。 ◎④支援内容等変わる事はお話し下さいますので大丈夫だと思います。	◎③④今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	15%	2%	★⑥面談はありません。	★⑥感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	8%			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	98%	3%		◎⑥先生方に相談をしやすい雰囲気なのがありがたいです。	◎⑥今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑬ 定期的に去来やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%			
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	90%	10%			
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	90%	10%		◎⑦雪が多いので無理せずお願いします。 ◎⑧二重丸をつけたいくらい楽しみにしています。	◎⑦安全第一の送迎に努めてまいります。 ◎⑧今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		◎⑨すぼまい行くの～!!と言ってます。 ◎⑩いつもとても楽しみに通っています。 ◎⑪高校生になっても行きたいと言ってます。	◎⑨⑩⑪今後も楽しみに通っていただける施設運営を心がけてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	98%	2%		◎⑫活動を見学することが気楽にできるといいなあと思います。 ◎⑬子どもだけでなく、親に対してもいつも気かけ言葉をかけて下さるのがありがたいです。 ◎⑭いつも優しく話を聞き、応援して下さいる先生方に感謝しています。 ◎⑮助かっています。	◎⑫ご利用のお子様に、極力変化のない状況での療育に努めており、参観は実施しておりませんが、今後検討させていただきます。 ◎⑬⑭⑮今後もすぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け放課後等デイサービス評価表』により評価を行っていただき、その結果を集計したものです。