

令和5年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和6年3月31日

保護者数（児童数） 11名 回収数 11枚 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			◎①走り回れるので十分だと思います。	◎①運動スペース（指導訓練室）は定員10名の施設基準（24.7㎡）の約6.8倍（167.1㎡）の広さを確保しており、広く動き回れるように、また、柱や間仕切りをなくしています。角にはコーナガードを設置しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%				
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	100%			◎②夏に少し寒いと言っていました。 ◎③余計な物がなく、集中できる良い空間だと思います。	◎②動の時間・静の時間で快適な室温に努めさせていただきます。 ◎③今後もお子様が集中できる環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			◎④現状にあった支援プランで問題ないと思います。	◎④今後もニーズの合わせた支援プランの提案をさせていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			◎⑥工夫されていると思います。	◎⑥今後も工夫したプログラムに努めてまいります。
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎⑥丁寧にやっています。	◎⑥今後も継続させていただきます。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			◎⑦当初、本人が幼いので児童発達支援の利用に不安がありましたが、丁寧に説明、かつ、実際に対応してくれ、安心感の中で利用をはじめることができました。	◎⑦今後も安心してお通いいただけますよう努めさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%			
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	100%				
満足度	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	91%	9%			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎⑧行きにぐずっていても帰りは嬉しそうに帰ってきます。 ◎⑨いつも楽しみに通所しています。 ◎⑩毎回楽しく通所しています。	◎⑧◎⑨◎⑩今後も楽しみに通っていただける施設運営を心がけてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎⑪運動以外の経験もでき、とても満足しています。今後もよろしく願いいたします。	◎⑪今後もすぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。