

令和3年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和4年3月31日

保護者数(児童数) 56名 回収数 42枚 割合 75.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(アンケートより) ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		★最近見ていないので人数などわからない。 ◎確保されているが、もう少し広くても良いのかな?折角の先生方の指導、今の広さじゃもったいない。 ◎子どもに聞いたところ充分だそうです。 ◎広々としたスペースだと思います。	★運動スペース(指導訓練室)は定員10名の施設基準(24.7㎡)の約6.8倍(167.1㎡)の広さを確保しておりますが更に広さを感じられるよう運動の仕方など工夫をさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%		★わからない ◎いつも楽しく、そして成長を実感出ています。 ◎利用人数に応じて下さっていると思います。	★お子様10名までの職員配置基準数2名+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際にすぐに対応できるよう基本2名体制にしております。
	③	事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%			◎お忙しい中、いつも除菌清掃行っていた下さりありがとうございます。 ◎清潔感があると思います。	◎日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。 加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。 クレベリンを設置したり、換気・器具・指導員のマスク着用やアルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細めに調整しております。
	④	事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	100%			◎整備されている感じがします。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			◎他事業所分の計画書も準備していただきありがたいです。(いつも自分でコピーしていた) ◎いつも細かに子どもの様子を見て頂き支援の具体的な計画を作って下さるのがありがたいです。 ◎今後の計画などを伝えて下さっていますので良いと思います。	◎運動を通して、スモールステップの目標を立て、達成感により自信を持ち、日常生活も自信を持って送ることができるようにサービス計画を作成しております。
	⑥	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	97%	3%		◎サービス内容が明確で良いと思います。	★今後もお子さまが必要な事、伸ばすべき事を取り入れた支援計画に沿って支援してまいります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%		★施設外での運動も取り入れて欲しい(運動場やプール・スキー場等) ◎お伝え頂いている事の中で色々な活動が工夫されていると思います。 ★週1の利用なのでわかっていることをやる安心感も良いと思います。	★現状ある施設環境で個人の療育目標を達成できるよう工夫してまいります。
保護者への説明責任等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			◎分かりやすくお伝え頂いています。	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎送迎時に状態を伝えて下さりわかりやすく説明していただいています。 ◎送迎の様子を詳しく伝えてくれありがとうございます。 ◎必要な時は連絡を頂いていますし、お電話の対応も早く助かっています。	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	23%	5%	★面談まではやっていないため希望確認をしても良いと思いました。 ×コロナ禍なので仕方ないと思います。落ち着いたら面談等していただけたら嬉しいです。 ×コロナでムリかと・・・ ◎ご提案下さることもあり助かっています。	×コロナ禍で控えさせていただいている部分もありますが、環境に合わせてご提案させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97%	3%		★相談したいことがあってもコロナ禍でなかなか難しく、送迎時では話が長くなってしまふ事を考えるとなかなか難しかったかな?と。 ◎スムーズに対応して下さっています。	★コロナ禍で控えさせていただいている部分もありますが、電話ではいつでも承っておりますので活用ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%			◎子供のペースに合わせて下さったり、配慮下さっています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%		◎ホームページで実績も見れましたので発信されていると思います。	★ホームページからもフェイスブックが見られたり、『すぼ・チャレ』などの様子も掲載しておりますので是非ご覧ください。 https://www.sports-mind.jp/

令和3年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和4年3月31日

保護者数（児童数） 56名 回収数 42枚 割合 75.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%		★わからない。 ★されているとは思いますがわかりません。 ◎守秘義務しっかりされています。安心してます。	★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしており、取り扱いにも注意しておりますのでご安心ください。
	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	87%	13%		★されているとは思いますがわかりません。 ◎地震時の際の訓練ありがたいです。毎年行っていただきたいです。 ◎この様な場面は今までなかったので大丈夫だと思っています。	★お手続きの重要事項説明書への記載説明をさせていただいております。また、改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。 ◎有事を想定しての訓練は継続して実施し、お子様の誘導・保護者への連絡等迅速に対応させていただきます。
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	90%	10%		◎コロナ禍ではあっても子供の事を心配して連絡下さった事もありました。 ◎子ども達はもちろん先生方の安全面も考慮して利用の有無をご検討ください。	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		★行ったら楽しんでいるのに行くまでがただただめんどうくさいようです。 ◎行くまでは面倒くさりますが、帰ってきたらいつも「楽しかった。また行きたい」といつも話しています。 ◎いつもすごく楽しみにしています。 ◎活動そのものだけでなく、先生方とのコミュニケーションもとても楽しみなようです。 ◎高校生になっても行きたいと楽しみにしています。 ◎毎週楽しみにしています。 ◎毎回喜んで通所しています。 ◎いつも楽しく通うことができ感謝しています。	★毎回お子様が楽しんで運動他ができるよう工夫してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%		◎いつもありがとうございます。思いっきり体を動かしてもらって感謝です。 ◎たくさんの遊びを通して自信をもって外でも遊べるようになったと思います。 ◎いつもお世話になっています。2人共少しずつできることが増え、成長を感じています。保護者の要望を取り入れて息子達に必要な療育メニューを考えて下さることに感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 ◎大きな体の動きから小さな手作業まで体の動かし方が未熟なうちの子にはとてもありがたいです。 ◎できない子ではありますが、心あたたくく接して下さるスタッフさんに満足です。 ◎いつもありがとうございます。楽しみに行くことが出来て、最近はやかな顔つきで帰ってきています。そんな顔を見ているととても安心できます。保護者としても心のよりどころとなっています。感謝です。 ◎大満足です。いつもありがとうございます。	◎今後もすぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。