

令和4年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 56名 回収数 42枚 割合 75.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより）	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
					◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 「いいえ」のご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		★①もう少し広ければ活動の幅が広がるのかな？と思う。 ◎②汗だくになるくらい走り回って帰ってくるので広いスペースで運動できてありがたいです。 ◎③広い空間でのびのび活動できていると思います。	★①②③運動スペース（指導訓練室）は定員10名の施設基準（24.7㎡）の約6.8倍（167.1㎡）の広さを確保しておりますが更に広さを感じられるよう運動の仕方など工夫をさせていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%		◎④送迎も2名体制でして下さり、対応もきちんとしていて助かり安心します。 ◎⑤いつもわかりやすい説明をして頂き安心して通わせられます。	◎④今後も送迎時は2名体制を基本にしてまいります。 ◎⑤職員配置基準数および定められている有資格者数を上回って運営しております。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	98%	2%			
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	95%	5%			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%		◎⑥いつも丁寧に作成されていて、子供たちをしっかりと見てくれているなあと思います。 ◎⑦子供の様子をよく見て下さっていると思えるプランとなっているのでいつも助かっています。	◎⑥⑦引き続きニーズに沿った支援計画を作成するよう努めてまいります。
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	98%	2%			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%		◎⑧毎月色々なプログラムをして下さり子供も楽しんでます。 ◎⑨毎月かわいい作品を作ってくるので楽しみにしています。	◎⑧⑨今後も楽しみに通っていただける施設運営を心がけてまいります。
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		◎⑩いつも「元気ですか？」と先生方が聞いて下さるので、身体の事だけでなく精神的な不調もお伝え出来ます。ありがたいです。	◎⑩今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	15%	2%	★⑪コロナ禍なのもあり、なかなか面談等は行えていない気がしますが、計画の評価等の時などは玄関先でお話ししてくれています。 ★⑫面談はありませんが必要な時は送迎時になどに聞いています。	★⑪⑫新型コロナウイルス等感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%		★⑬今まで特に相談することはなかったのですが、そのような場合にはきちんと対応していただけたと思います。 ◎⑭コロナ禍なのもあり、なかなか「相談」という形でお話しできないのは残念ですが、送迎時等お話を聞いてもらっているのを助かりますが、事業所発信で相談の場を設けてもらえると嬉しいです。	★⑬⑭新型コロナウイルス等感染症の広がり具合を加味しながら順次面談を再開してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	98%	2%		◎⑮送迎の際に先生方のほうから声をかけて下さったりと、とても相談しやすいので助かっています。 ◎⑯とても丁寧です。ありがとうございます。	◎⑮⑯今後もご満足いただける対応を心がけてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	12%				
非常時等	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	90%	10%			

令和4年度 『すぼ・まい』あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和5年3月31日

保護者数（児童数） 56名 回収数 42枚 割合 75.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 「どちらともいえない」のご意見 × 「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 改善内容・改善目標
					★	×
対応	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	93%	7%			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		◎⑰毎週とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ◎⑱時折出かけることを面倒くさがるいますが、帰ってきてからは楽しかったと色々お話ししてくれるのが嬉しいです。 ◎⑲毎回楽しみにしています。 ◎⑳毎週「つかれたー！！」と言って帰ってきますが、とても楽しく通っています。いつも楽しい時間を過ごさせていただきありがとうございます。◎㉑毎回、お友達や先生方との会話やゲームをして体を動かす事で、気持ちを切り替えができて楽しんで帰ってきます。 ◎㉒すぼ・まいに通って何年たつかわからない位になりましたが、いつも楽しそうにしています。 ◎㉓とても楽しみにしています。大人になっても行きたいそうです。親としても安心しています。 ◎㉔通所日以外でもお誘いが来るのを楽しみに待っていたりします。	◎⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔今後も楽しみに通っていただける施設運営を心がけてまいります。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	98%	2%		◎㉕行きはいまだにモジモジしていますが、帰宅する様子を見て安心しています。毎月工夫されている工作も楽しみです。 ◎㉖とても満足していますが、親同士の交流があったらいいなあと思います。 ◎㉗大満足です。 ◎㉘とても満足しています。これからもよろしく願います。 ◎㉙固定の曜日以外にもたまにお誘いをいただきますが、声がかからないと寂しそうにする時もあり、本人にとっても楽しく通える重要な場所になっているのだと思います。 ◎㉚大変長い期間楽しんで通所させていただき感謝の気持ちでいっぱいです。本当にお世話になりました。◎ ◎㉛細かな対応に日々感謝しております。 ◎㉜通所を始めてからとても生き生きとして生活することができていてとても満足しています。	◎㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜今後すぼ・まい基本理念に則った運営を心がけてまいります。 ◎㉝今後検討させていただきます。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け放課後等デイサービス評価表』により評価を行っていただき、その結果を集計したものです。