

令和2年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和3年3月31日

保護者数（児童数） 54名 回収数 40枚 割合 74.0%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見（アンケートより） | ★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標 |
|------------------|--|------|-----------|-----|---|--|
| | | | | | ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見 | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 97% | 3% | | | ◎運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約6.8倍の広さを確保しておりますので、お子様の活動を十分にできるスペースですのでご安心ください。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | 0% | | ◎送迎が二人体制なことが素晴らしいです。安全が確保されていて安心できます。 | ◎お子様10名までの職員配置基準数2名+1～3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際に対応できるような基本2名体制にしております。 |
| | ③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか | 92% | 8% | | ◎分からないですが、清潔に掃除されているんだろうなと思っています。◎除菌作業等ご負担の大きなか、こまめに行って下さりありがとうございます。 | ◎日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティン組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレベリンを設置したり、換気・器具・指導員のマスク着用やアルコール除菌の徹底で感染症の予防に努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細めに調整しております。 |
| | ④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか | 97% | 3% | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | | | ◎子供の課題を把握して頂けている内容でいつも見てもらえてるんだという安心感があります。◎通所が長くなり、その都度課題となることを説明してくださり、わかりやすい内容で安心していきます。◎少しずつですが成長を感じています。いつもありがとうございます。◎もう少し厳しくしてくれても良い | ◎運動を通して、スモールステップの目標を立て、達成感により自信を持ち、日常生活も自信を持って送ることができるようにサービス計画を作成しております。 |
| | ⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 100% | | | ◎苦手から得意な事、自信へとつながる様に声掛け、支援して頂けているので本当にありがたいです。 | |
| | ⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 97% | 3% | | ◎本人も気持ちよく通っています。◎手先が不器用な所や創作することが苦手なので補えるような事、工夫があるといいと思います。（学年にあった製作など検討していただけたなら）◎毎回可愛い作品を作ってくるので楽しみにしています。◎創作などいつも楽しみにしています。アイデアがすごいです。 | ◎創作は、季節・行事・イベントに合わせたものを考え、子どもたちが楽しくできるような工夫をしています。毎年テーマは同じでも、創作物に変化をさせていますが未就学と就学児で内容を変化させておりませんが、学年ごとでは現状分けておりません。苦手なお友達にはそのペースで見守りたいと思います。 |
| 保護者への説明責任等 | ⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | ◎利用料が口座引き落としになるとありがたいです。 | ◎ご提案ありがとうございます。他の事業所で実施している箇所もありますが、弊所事由以外で金額の修正等もあり、ご利用者様に返金や再入金のお手数を少なくするために現状の利用料徴収方法とさせていただきます。 |
| | ⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 97% | 3% | | | |
| | ⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 85% | 12% | 3% | ◎定期的に面談してくれるので助かっています。 | ×モニタリング時にゆっくりお話の機会を設けさせていただきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 95% | 5% | | ◎もう今は通っていない兄の件もいつも心がけて声をかけてくれて本当にありがとうございます。 | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされているか | 100% | | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 97% | 3% | | | ★ホームページからもフェイスブックが見られたり、『すぼ・チャレ』などの様子も掲載しておりますので是非ご覧ください。 https://www.sports-mind.jp/ |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 87% | 13% | | | ★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしており、取り扱いにも注意しておりますのでご安心ください。 | |

令和2年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和3年3月31日

保護者数（児童数） 54名 回収数 40枚 割合 74.0%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見 | ★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標 |
|---------|---|------|-----------|-----|---|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか | 85% | 15% | | ★緊急時の対応について不明確な気がしますが、私が忘れていただけかもしれません。 ◎ケガをし際、病院にまで連れて行っていただき、ありがとうございます。 | ★お手続きの重要事項説明書への記載説明をさせていただいております。また、改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。 ◎ケガをさせないことが一番ですが、有事の際は迅速に対応させていただきます。 |
| | ⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか | 92% | 8% | | ★当日のサービス中止についてはまだありませんが、事情により迎えの車が遅れる旨の連絡はしっかり頂いているので安心です。 ◎臨機応変に対応して頂き感謝しています。 | ★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますので安心ください。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 90% | 10% | | ◎いつも楽しく通っています。 ◎毎週楽しみにしています。 ◎毎週楽しみに通っています。飽きさせない工夫をしていると思います。 ★出席に消極的な言葉が聞かれるもお迎えが来るといそいそと準備しています。 | ★毎回お子様が楽しんで運動他ができるよう工夫してまいります。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | | ◎とても満足です。 ◎先生方がいつも笑顔で接して下さることが嬉しいようです。今後ともよろしく願いたします。 ◎いつもありがとうございます。 | |

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。