

令和1年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和2年3月31日

保護者数（児童数） 47名 回収数 36枚 割合 76.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより）	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
					◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%		◎広々していると思います。	◎運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約6.8倍の広さを確保しておりますので、お子様の活動を十分にできるスペースです。ご安心ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%		◎多いイメージがあります。 ◎先生も変わらなくて安心	◎お子様10名までの職員配置基準数+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしており、送迎時にも有事の際にすぐに対応できるよう2名体制にしております。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	92%	8%		◎きれいだと思います。 ◎最近行っていないのでわかりませんが、きれいで心地よい環境だと思います。 ◎インフルエンザ感染対策で清掃等行ってくださっているのをFacebookで拝見しました。ありがとうございます。	◎日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。 加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。 クレバリンを設置し、インフルエンザ予防にも努めています。また、室温・湿度を季節や療育時間内の状況に合わせて細目に調整いたします。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	97%	3%		◎目的に合った空間と思えます。 ◎少人数制だし安心	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			◎子どもの表情もよく見ていただいているのが良くわかります。不安な気持ちをサポートして頂けているのが嬉しいです。 ◎丁寧に説明して頂きました。	
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		◎いつも様々な種目を提供して下さっていて、すごいなあと思います。 ◎お便り等で活動内容拝見しています。 ◎運動がメインの様には思いますが、創作も工夫されていると思います。 ◎手作りの工作のアイデアが素敵だなと思っています。	◎創作は、季節・行事・イベントに合わせたものを考え、子どもたちが楽しくできるように工夫しています。毎年テーマは同じでも、創作物に変化をさせています。
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			◎必要時は説明があると思います ◎児童発達支援管理者より直接聞けるので安心です。	
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%		◎必要時はお話しがあります。 ◎いつも私がノートに書いていないけど読んでいます。 ◎帰りの送迎時に「今日はこうでした～」の一言が嬉しく感じます。 ◎プランはいつもの確かな内容になっており、日々の関わりの際によく見て頂けていると感じます。	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%		◎今はないですが、必要時面談あると思っています。 ◎面談ではないですが、お会いした時にお話しできます。 ★面談は特にしていないような。	★モニタリング時にゆっくりお話の機会を設けさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%		◎相談がある時は都度対応して頂いています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%			◎お忙しい中、当日の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。 ◎いつも体調の確認や気づいたことなど伝えていただきありがとうございます。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%		◎ホームページの閲覧はしています。 ◎フェイスブック見えています。ホームページも。 ★ホームページ等確認したことがありませんでした。 ★ホームページをあまり見る機会がない。	★ホームページからもフェイスブックが見られたり、『すぼ・チャレ』などの様子も掲載しておりますので是非ご覧ください。 https://www.sports-mind.jp/
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	89%	11%		◎配慮して頂いております。 ★わかりません。	★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしておりますのでご安心ください。
非常時	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	86%	11%		※該当なし3% ◎書面にて見ております。 ★わかりません。	★お手続きの重要事項説明書への記載説明をさせていただいております。また、改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。

令和1年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：令和2年3月31日

保護者数（児童数） 47名 回収数 36枚 割合 76.6%

時等の対応	⑩	大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	84%	16%	◎必要に応じて連絡して下さっています。 ◎むしろ悪天候の中送迎して頂いてありがとうございます。 ★そのような時がないのでわかりません。	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますが、ご利用者様からの連絡の場合不通の場合もございます。施設運営状況はホームページやフェイスブックで情報発信するようにいたします。	
	満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	6%	2%	◎とても楽しみにしています。 ◎毎週通所を楽しみにしております。 ◎すごく楽しみにしています。 ◎いつも楽しみに通わせて頂きありがとうございます。 ◎他のお子様との関りも先生方との関りもとても楽しんでます。また、送迎の際のお話も楽しんでます。 ◎本当にいつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ◎毎週楽しみにしています。 ×嫌がることもある。
⑫		事業所の支援に満足しているか	94%	6%	◎満足です。◎先生方の生き生きとした表情、ハリのある声、明るい笑顔が素敵です。子どもも元気が出るのだと思います。 ◎6年半楽しく身体を動かすことができ感謝しています。本当にありがとうございます。 ◎体を動かすことが好きではなかったのに楽しく通っています。 ◎いつも感謝しています。ありがとうございます。 ◎50回ごとにいただくDVDがとても楽しみでありがたいです。 ◎とても満足しています。		

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。