

令和1年度 『すぽ・まい』あさひが丘
児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果

児童発達支援・放課後等デイサービス
「すぽ・まい」
スポーツを楽しみながら、心(マインド)を育む

公表：令和2年3月31日

保護者数 (児童数) 12名 回収数 9枚 割合 75.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見 (アンケートより) ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%		★1人～2人の子どもだと大丈夫だと思うが、3人以上だと活発な子がいたら狭いのかなと思う。 ◎お外遊びとか遠足があれば嬉しい	★運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約6.8倍の広さを確保しておりますので、お子様の活動を十分にできるスペースですのでご安心ください。 ◎野外活動につきましては、施設の特徴としてあります、運動目標の達成と時間割に沿った切り替え練習等がございますので、現状の施設環境で行わせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③	事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%				
	④	事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			◎放課後はこちらで遊びたい、もっと遊びたいと言っています。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%			
保護者への説明責任等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			◎他に数か所通っているが限度額以上の請求が来ている。請求月が違うのか、現在確認してもらっています。	◎些細な事でもお気軽にご相談ください。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%		★相談したことがあまりない。	★些細な事でもお気軽にご相談ください。
	⑪	子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			◎すぽ・まいに通っているのは知っているが、どのような事をしているのか直接見てみたいと主人に言われたことがあります。見学出来たらよいのにと思うことがあります。DVD楽しみです。	◎母子分離も療育目標の一つとさせていただいており、お子様の集中力を高めるため参観日はもけておりませんが、記念DVDにてご確認いただけますようお願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			◎親同士が話せる日とかあれば心強いし嬉しい。	◎今後、検討してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	89%	11%		★わからない	★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	89%	11%		★わからない	★お手続きの重要事項説明書への記載説明をさせていただいております。また、改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。
	⑯	大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	84%	16%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎最近、お迎えの車が見えたら下に降りるようになり、とても楽しそうに帰ってくる。通わせてよかったです。 ◎とても楽しみにしています。 ◎とても楽しみにしていて親としても嬉しく思っています。◎先生方のご指導のおかげで、少しずつできることが増え、運動に対する恐怖心も減ってきましたように感じます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			◎放課後デイとして、幼稚園の預かりよりもこちらで預かってほしい気持ちがあります。	

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。